OBJETIVOS DE CALIDAD

1. Incrementar la consecución de recursos para garantizar la prestación del servicio.
2. Racionalizar el uso de los recursos para lograr el cumplimiento de la planificación institucional.
3. Implementar y mejorar la comunicación precisa, objetiva, oportuna y confiable con nuestros clientes internos y externos, a través de diferentes medios.
4. Optimizar los procesos para generar resultados de eficacia, eficiencia y efectividad de acuerdo a los estándares de calidad establecidos.
5. Incrementar la satisfacción de las necesidades y expectativas de nuestros clientes.
6. Fortalecer las competencias del talento humano para asegurar la prestación de los servicios ofrecidos por la Institución.
7. Mejorar continuamente nuestro Sistema Integrado de Gestión
8. Aumentar la cultura del autocontrol, autorregulación y autogestión.

Versi · n 01
Aprobada por el Comité de Calidad del 27/11/2009